

OFFRE D'EMPLOI

ACM PHARMA est un laboratoire indépendant à taille humaine (60 salariés), prestataire de services spécialisé en microbiologie des produits bio/pharmaceutiques, cosmétiques, biocides et dispositifs médicaux, membre du groupe Teranga (150 personnes, 15 M€ CA), un des acteurs majeurs Français de la sous-traitance pharmaceutique. Notre mission est d'apporter du conseil technique et réglementaire, des solutions analytiques à nos clients pour la réussite de leurs projets.

ACM PHARMA recherche dans le cadre de la croissance de son laboratoire de BELLEGARDE (45) pour renforcer son équipe technico-commerciale :

Microbiologiste – Support client H/F

Mission principale :

Rattaché à l'Ingénieur développement, vous êtes technicien de laboratoire ou avez une formation scientifique, et souhaitez évoluer vers un poste en contact direct avec les clients du laboratoire. Vous aurez pour principales missions d'assister l'équipe coordination technique et commerciale dans la gestion opérationnelle des contrats et le suivi au quotidien des clients :

- Assurer le rôle d'interface entre les clients et le laboratoire : suivi des dossiers, remontée des contraintes, des délais d'analyse, renseignement des clients, mise à jour des spécifications clients.
- Être à l'écoute et assurer le lien avec nos interlocuteurs
- Créer les nouveaux plans de contrôle et rédiger des devis
- Présenter le portail client
- Assurer la saisie informatique des offres commerciales et la mise à jour des grilles tarifaires
- Réaliser des tableaux de bord et les statistiques nécessaires au suivi des offres en cours
- Assurer la mise à jour au quotidien du CRM et du LIMS
- Participer aux rencontres clients/prospects (visite terrain, salon, congrès...)
- Assister les équipes commerciales de terrain (prise de rendez, préparations des évènements)

Profil recherché :

- De formation scientifique Bac+3 ou équivalent avec expérience en microbiologie
- Ou formation commerciale avec expérience dans le domaine des sciences de laboratoire
- Vous maîtrisez impérativement l'anglais
- Autonome et rigoureux(se), vous avez un grand sens de l'organisation
- Vous savez gérer votre temps et vos priorités avec efficacité
- Vous êtes à l'aise dans la relation Client, que ce soit par mail ou par téléphone
- Savoir être : Esprit d'analyse et de synthèse. Bonnes capacités rédactionnelles. Rigueur, autonomie et organisation. Excellent relationnel et bonnes capacités de communication. Volonté de s'investir et de grandir au sein d'une entreprise à taille humaine.

Type de contrat :

- CDI
- Rémunération : entre 24 et 26 K Euros (selon expérience) et participation

Comment postuler ? Envoyer lettre de motivation, prétentions salariales et CV par e-mail à l'adresse suivante : nicolas.delas@acmpharma.com

A Bellegarde

Le 11 octobre 2021