



ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENT – 2023

La satisfaction de nos clients est un de nos objectifs principaux,
une enquête a été réalisée en 2023.

Vous avez été nombreux à y répondre, découvrez maintenant les résultats !

95%

de nos clients sont
satisfaits de la
réactivité d'ACM
PHARMA suite à leurs
demandes

8.7/10

est la note moyenne
attribuée par nos
clients pour évaluer la
satisfaction globale

98%

de nos clients
considèrent que notre
**offre de service est de
qualité**

LES POINTS FORTS D'ACM PHARMA, selon nos clients:

DISPONIBILITE

REACTIVITE



QUALITE & SERVICE

PROFESSIONNALISME

Nous sommes heureux de constater une nette amélioration : la satisfaction globale de nos clients atteint désormais une moyenne de 8,7/10, comparée à 8,4/10 il y a deux ans !



+33(0)2 38 90 41 01



info@acmpharma.com

www.acmpharma.com

TERANGA
GROUPE